

Resposta ao Questionamento:

Licenças Simultâneas e Concorrentes (Itens 1 e 2)

Questionamento: A licitante busca confirmar se o acesso simultâneo se refere a 9 usuários nomeados e se o dimensionamento deve focar apenas nesse grupo.

Resposta: Entendimento Incorreto. Independentemente da modalidade de acesso ser por usuário nomeado ou simultâneo, a solução deve garantir que, no mínimo, 9 usuários acessem integralmente todos os módulos e rotinas previstos no Edital de forma concomitante. O dimensionamento da licitante deve assegurar que a plataforma suporte essa carga de 9 acessos simultâneos sem qualquer restrição técnica, funcional ou degradação de performance, respeitando os perfis e permissões definidos pela MT Gás.

Resposta ao Questionamento:

Modalidade de Contratação (Item 3)

Questionamento: Solicitação de definição entre SaaS, Licenciamento Perpétuo ou Subscrição.

Resposta: A contratação refere-se à modalidade de Subscrição (Licenciamento de Uso por Prazo Determinado). O modelo prevê o fornecimento do software, suporte técnico e manutenção (corretiva e evolutiva) durante a vigência do contrato. Conforme esclarecido anteriormente, a solução será operada na infraestrutura de nuvem disponibilizada pela MTI, não se tratando, portanto, de aquisição definitiva (perpétua) de licenças.

Resposta ao Questionamento:

Logística de Implantação e Presença Física (Item 4)

Questionamento: Se a execução da implantação será exclusivamente remota.

Resposta: Entendimento Parcialmente Correto. A MT Gás admite a execução de atividades de configuração e parametrização de forma remota para otimização de custos. No entanto, a presença física da equipe da Contratada poderá ser exigida em etapas críticas, como o Treinamento de Usuários Chave e o Go-Live (Operação Assistida), visando garantir a segurança da transição e o suporte imediato aos colaboradores da Companhia.

Anders Eduardo Sucksdorff

Assessor Técnico

(Assinado digitalmente)